**ПАСПОРТ УСЛУГИ** **(ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «КЭнК»**

**Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации**

**ПО ИНДИВИДУАЛЬНОМУ ПРОЕКТУ**

**Заявитель:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств по индивидуальному проекту.

**Порядок определения стоимости услуги (процесса)**: в соответствии с Постановлением Региональной энергетической комиссии Кузбасса от 23.12.2021 № 910, либо рассчитывается по смете.

**Условия оказания услуги (процесса):** отсутствие технической возможности технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителя и необходимость строительства (реконструкции) объекта электросетевого хозяйства, не включенного в инвестиционные программы на очередной период регулирования сетевой организации.

**Результат оказания услуги (процесса):** осуществление технологического присоединения.

**Общий срок оказания услуги (процесса): 2 года с даты заключения договора**, если иные сроки (но не более 4 лет) не предусмотрены инвестиционной программой соответствующей сетевой организации или соглашением сторон.

**Порядок оказания услуги (процесса)**

| **№** | **Этап** | **Содержание/****Условия этапа** | **Форма** **предоставления** | **Срок** **исполнения** | **Ссылка на** **нормативно- правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | Подача заявки на технологическое присоединение | Принятие заявки сетевой организацией | Лично, либо заказным почтовым отправлением | В день поступления заявки | п.8 Правил технологического присоединения |
| **2** | Проверка полноты и достоверности сведений и документов в заявке  | В случае отсутствия необходимых сведений и документов заявитель уведомляется сетевой организацией | Лично, курьером, либо посредством почтового направления | 3 рабочих дней с даты получения заявки на технологическое присоединение | п.15, 34 Правил технологического присоединения |
| **3** | Установление платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту | Направление сетевой организацией заявления об установлении платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту в уполномоченный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов |  | В течение 30 дней с даты получения заявки. Сетевая организация уведомляет заявителя о направлении заявления не позднее 3 рабочих дней | п.30.1, 30.2 Правил технологического присоединения |
| **4** | Разработка технических условий, подготовка договора ТП, направление заявителю проект договора ТП, ТУ и решение уполномоченного органа | Подготовка технических условий, подготовка договора ТП, направление подготовленных документов заявителю | 2 экземпляра договора ТП и ТУ вручаются лично заявителю, либо заказным почтовым отправлением  | 3 рабочихдня с даты утверждения платы | п.30.4 Правил технологического присоединения |
| **5** | Разрешение споров |  |  |  |  |
| **5.1** | Направление заявителем в сетевую организацию отказа от подписания проекта договора ТП с предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с настоящими Правилами | Отказ должен быть мотивированным (в том числе, может быть оформлен протоколом разногласий) | Заказным письмом с уведомлением о вручении | 10 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора и технических условий | п.15 Правил технологического присоединения |
| **5.2** | Приведение проекта договора ТП в соответствие с Правилами технологического присоединения и представление заявителю новой редакции проекта договора для подписания (с ТУ как неотъемлемым приложением к договору) | Проект договора ТП должен не соответствовать Правилам технологического присоединения  | 2 экземпляра договора ТП и ТУ вручаются лично заявителю, либо заказным почтовым отправлением | 10 рабочих дней с даты получения требования заявителя | п.15 Правил технологического присоединения |
| **6** | Аннулирование заявки на ТП | Ненаправление заявителем подписанного проекта договора, либо мотивированного отказа от его подписания | - | Не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем подписанного сетевой организацией проекта договора ТП и ТУ | п.15 Правил технологического присоединения |
| **7** | Заключение договора ТП | Подписание заявителем обоих экземпляров проекта договора ТП и направление одного экземпляра договора сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор | Лично, либо заказным почтовым отправлением | В течение 10 рабочих дней с даты получения подписанного сетевой организацией договора ТП | п.15 Правил технологического присоединения |
| **8** | Внесение платы за технологическое присоединение | Внесение платы за технологическое присоединение при наступлении предусмотренных договором ТП сроков внесения платы, либо иных условий возникновения обязательств по внесению платы | Путем перечисления денежных средств на расчетный счет сетевой организации либо путем внесения денежных средств в кассу сетевой организации | Согласно договору ТП | п.16(2)- 16(4), 17 Правил технологического присоединения |
| **9** | Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению | Выполнение мероприятий по ТП в соответствии с ТУ к договору ТП и направление в сетевую организацию уведомления о выполнении ТУ с приложением документов, указанных в п.85 Правил тех.присоединения | Уведомление направляется лично, либо заказным почтовым отправлением | Согласно договору ТП | п.85 Правил технологического присоединения, договор ТП |
| **10** | Выполнение сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению (электромонтажные работы, фактическое присоединение и подача напряжения составление и подписание Актов) | Выполнение сетевой организации мероприятий по технологическому присоединению, согласно ТУ. Проведение проверки выполнения заявителем ТУ. Осуществление сетевой организацией комплекса технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке присоединения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Актов | Лично, либо заказным почтовым отправлением | От 4 месяцев до 4 лет, в зависимости от условий, в соответствии с п. 16(б) Правил | п. 16(б), 18,19 Правил технологического присоединения |

Принятые сокращения: ТУ - технические условия, договор ТП - договор технологического присоединения, Правила тех.присоединения - Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861, Акты – акт об осуществлении технологического присоединения, акт о выполнении технических условий

**Контактная информация для направления обращений:**

Единый телефон «Горячей линии» ООО»КЭнК»: 8-800-700-8157

Адрес электронной почты: Kemerovo\_COK@mailkenk.ru

**Адреса Центров обслуживания клиентов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование филиала** | **Адрес** | **Телефон, электронная почта** |
| г. Анжеро-Судженск | пер. Электрический 2 | 8-962-734-0367, A-Sudzhensk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Белово | ул. Цинкзаводской 22 | 8-962-734-0368, Belovo\_COK@mailkenk.ru |
| г. Киселевск | ул. Краснобродская 7 | 8-962-734-0373, Kiselevsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Мариинск  | ул. Красноармейская 44 | 89627340376, Mariinsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Новокузнецк | проезд Коммунаров 2 | 8-906-935-6935, Novokuzneck\_COK@mailkenk.ru |
| г. Осинники | пер. Комсомольский 11а | 89627340378, Osinniki\_COK@mailkenk.ru |
| г. Прокопьевск | ул. Луговая 18 | 8-962-734-0380, Prokopyevsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Таштагол | ул. Энергетиков 1 | 8-962-734-0383, Tashtagol\_COK@mailkenk.ru |
| пгт. Тисуль | ул. Ленина 33 Д | 8-962-734-0384, Tisul\_COK@mailkenk.ru |
| г. Топки | ул. Петровского 50 | 8-962-734-0385, Topki\_COK@mailkenk.ru |
| г. Юрга | ул. Бурлачиха 63 | 8-962-734-0388, Jurga\_COK@mailkenk.ru |
| г. Кемерово | ул. Н. Островского 32 | 8-962-734-0374, Kemerovo\_COK@mailkenk.ru |