**ПАСПОРТ УСЛУГИ** **(ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «КЭнК»**

**Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации**

**посредством перераспределения максимальной мощности (в том числе опосредованное присоединение)**

**Заявитель:** физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель.

**Порядок определения стоимости услуги (процесса)**: в соответствии с Постановлением Региональной энергетической комиссии Кузбасса от 23.12.2021 № 910.

**Условия оказания услуги (процесса):** обращение заявителя в сетевую организацию в соответствии с пунктом 34 Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 №861.

**Результат оказания услуги (процесса):** осуществление технологического присоединения.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

**120 дней** – для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет до 670 кВт;

**1 год** – для заявителей, максимальная мощность энергопринимающих устройств которых составляет свыше 670 кВт.

**Порядок оказания услуги (процесса)**

| **№** | **Этап** | **Содержание/****Условия этапа** | **Форма** **предоставления** | **Срок** **исполнения** | **Ссылка на** **нормативно- правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Направление сетевой организации уведомления о перераспределении максимальной мощности между принадлежащими заявителям энергопринимающими устройствами (далее - Уведомление) | Принятие уведомления | Лично, курьером, либо посредством почтового направления.К уведомлению прилагаются: копии технических условий, выданных лицу, максимальная мощность энергопринимащих устройств которого перераспределяется; копия акта об осуществлении технологического присоединения; заявка на технологическое присоединение энергопринимающих устройств лица, в пользу которого предполагается перераспределить избыток максимальной мощности;заверенная копия заключенного соглашения о перераспределении мощности | В день поступления  | п.34 Правил технологического присоединения |
| 2. | Рассмотрение сетевой организацией Уведомления  | Проверка полноты и достоверности сведений, указанных в уведомлении, наличия прилагаемых документов.При отсутствии сведений и документов, прилагаемых к уведомлению, сетевая организация уведомляет об этом заявителя | Лично, курьером, либо посредством почтового направления | 3 рабочих дня с даты получения заявки на технологическое присоединение | п.15, 34 Правил технологического присоединения |
| 3. | Разработка технических условий, подготовка договора ТП | Подготовка технических условий, подготовка договора ТП, направление подготовленных документов заявителю | 2 экземпляра договора ТП и ТУ вручаются лично заявителю, либо заказным почтовым отправлением  | 20 рабочих дней с даты поступления уведомления (с даты получения недостающих сведений), +15 дней - если ТУ подлежат согласованию с системным оператором | п.15, 25.1, 38.1 Правил технологического присоединения |
| 4. | Подготовка и направление Заявителю, мощность которого перераспределяется по соглашению, информации об изменении ранее выданных ТУ | Изменения должны содержать сведения о величине максимальной мощности объекта заявителя после перераспределения, о мероприятиях по перераспределению мощности по точкам присоединения и т.д. | Вручается лично заявителю, либо заказным почтовым отправлением | 10 рабочих дней со дня выдачи ТУ лицу, в пользу которого перераспределяется мощность, +15 дней - если изменения в ТУ подлежат согласованию с Системным оператором | п.38.1, 38.2 Правил технологического присоединения |
| 5 | Разрешение споров |  |  |  |  |
| 5.1 | Направление заявителем в сетевую организацию отказа от подписания проекта договора ТП с предложением об изменении представленного проекта договора и требованием о приведении его в соответствие с настоящими Правилами | Отказ должен быть мотивированным (в том числе, может быть оформлен протоколом разногласий) | Заказным письмом с уведомлением о вручении | 10 рабочих дней со дня получения заявителем, подписанного сетевой организацией, проекта договора и технических условий | п.15 Правил технологического присоединения |
| 5.2 | Приведение проекта договора ТП в соответствие с Правилами технологического присоединения и представление заявителю новой редакции проекта договора для подписания (с ТУ как неотъемлемым приложением к договору) | Проект договора ТП должен не соответствовать Правилам технологического присоединения  | 2 экземпляра договора ТП и ТУ вручаются лично заявителю, либо заказным почтовым отправлением | 10 рабочих дней с даты получения требования заявителя | 5.2 |
| 6 | Аннулирование заявки на ТП | Ненаправление заявителем подписанного проекта договора, либо мотивированного отказа от его подписания | - | Не ранее чем через 30 рабочих дней со дня получения заявителем, подписанного сетевой организацией, проекта договора ТП и ТУ | п.15 Правил технологического присоединения |
| 7 | Заключение договора ТП | подписание заявителем обоих экземпляров проекта договора ТП и направление одного экземпляра договора сетевой организации с приложением к нему документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего договор | Лично, либо заказным почтовым отправлением | В течение 10 рабочих дней с даты получения, подписанного сетевой организацией, договора ТП | п.15 Правил технологического присоединения |
| 8 | Внесение платы за технологическое присоединение | Внесение платы за технологическое присоединение при наступлении предусмотренных договором ТП сроков внесения платы, либо иных условий возникновения обязательств по внесению платы | Путем перечисления денежных средств на расчетный счет сетевой организации, либо путем внесения денежных средств в кассу сетевой организации | Согласно договору ТП | п.16(2)-16(4), 17 Правил технологического присоединения |
| 9 | Выполнение заявителем мероприятий по технологическому присоединению | Выполнение мероприятий по ТП в соответствии с ТУ к договору ТП и направление в сетевую организацию уведомления о выполнении ТУ с приложением документов, указанных в п.85 Правил ТП | Уведомление направляется лично, либо заказным почтовым отправлением | Согласно договору ТП | п.85 Правил технологического присоединения договор ТП |
| 10 | Выполнение сетевой организацией мероприятий по технологическому присоединению | Выполнение сетевой организации мероприятий по технологическому присоединению, согласно ТУ. Проведение проверки выполнения заявителем ТУ. Осуществление сетевой организацией комплекса технических и организационных мероприятий, обеспечивающих физическое соединение энергопринимающих устройств заявителя и энергоустановок сетевой организации в точке присоединения, фактическую подачу напряжения. Исполнение Сторонами обязательств по договору ТП оформляется путем подписания Актов | Акты оформляются в письменной форме | Согласно договору ТП (от 4 мес. до4 лет, в зависимости отсложности и объемавыполняемых работ) | п.16, 85 Правил технологического присоединения |

Принятые сокращения: ТУ - технические условия, договор ТП - договор технологического присоединения, Правила тех.присоединения - Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 №861, Акты – акт об осуществлении технологического присоединения, акт о выполнении технических условий

**Контактная информация для направления обращений:**

Единый телефон «Горячей линии» ООО»КЭнК»: 8-800-700-8157

Адрес электронной почты: Kemerovo\_COK@mailkenk.ru

**Адреса Центров обслуживания клиентов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование филиала** | **Адрес** | **Телефон, электронная почта** |
| г. Анжеро-Судженск | пер. Электрический 2 | 8-962-734-0367, A-Sudzhensk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Белово | ул. Цинкзаводской 22 | 8-962-734-0368, Belovo\_COK@mailkenk.ru |
| г. Киселевск | ул. Краснобродская 7 | 8-962-734-0373, Kiselevsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Мариинск  | ул. Красноармейская 44 | 89627340376, Mariinsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Новокузнецк | проезд Коммунаров 2 | 8-906-935-6935, Novokuzneck\_COK@mailkenk.ru |
| г. Осинники | пер. Комсомольский 11а | 89627340378, Osinniki\_COK@mailkenk.ru |
| г. Прокопьевск | ул. Луговая 18 | 8-962-734-0380, Prokopyevsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Таштагол | ул. Энергетиков 1 | 8-962-734-0383, Tashtagol\_COK@mailkenk.ru |
| пгт. Тисуль | ул. Ленина 33 Д | 8-962-734-0384, Tisul\_COK@mailkenk.ru |
| г. Топки | ул. Петровского 50 | 8-962-734-0385, Topki\_COK@mailkenk.ru |
| г. Юрга | ул. Бурлачиха 63 | 8-962-734-0388, Jurga\_COK@mailkenk.ru |
| г. Кемерово | ул. Н. Островского 32 | 8-962-734-0374, Kemerovo\_COK@mailkenk.ru |