**ПАСПОРТ УСЛУГИ** **(ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «КЭнК»**

# Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации

**энергопринимающих устройств физических лиц с максимальной мощностью до 15 кВт, а также энергопринимающих устройств юридических лиц и индивидуальных предпринимателей с максимальной мощностью до 150 кВт при осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств таких заявителей на уровне напряжения свыше 0,4 кВ**

**Заявитель:**

а) физическое лицо в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), которые используются для бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и электроснабжение которых предусматривается по одному источнику;

б) юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (далее – заявитель) в целях технологического присоединения по второй или третьей категории надежности энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств).

**Порядок определения стоимости услуги (процесса):** размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 150 кВт, рассчитывается исходя из величины максимальной мощности присоединяемых энергопринимающих устройств с применением стандартизированных тарифных ставок, установленных Региональной энергетической комиссии Кузбасса от 23.12.2021 № 910.

**Условия оказания услуги (процесса):** намерение заявителя присоединить впервые вводимые в эксплуатацию, ранее присоединенные энергопринимающие устройства, максимальная мощность которых увеличивается, а также в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяются категория надежности электроснабжения, точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины максимальной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

**Результат оказания услуги (процесса):** обеспечение сетевой организацией возможности осуществить действиями заявителя фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подачу) напряжения и мощности для потребления энергопринимающими устройствами заявителя электрической энергии (мощности) в соответствии с законодательством Российской Федерации и на основании договоров, заключаемых заявителем на розничном рынке в целях обеспечения поставки электрической энергии.

**Общий срок оказания услуги (процесса):** в случаях осуществления технологического присоединения к электрическим сетям классом напряжения до 20 кВ включительно, при этом расстояние от существующих электрических сетей необходимого класса напряжения до границ участка, на котором расположены присоединяемые энергопринимающие устройства, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров в сельской местности:

* если от сетевой организации не требуется выполнение работ по строительству (реконструкции) объектов электросетевого хозяйства, включенных (подлежащих включению) в инвестиционные программы сетевых организаций (в том числе смежных сетевых организаций), и (или) объектов по производству электрической энергии, за исключением работ по строительству объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики - **4 месяца** с даты заключения договора;
* в иных случаях **– 6 месяцев** с даты заключения договора.

При несоблюдении всех вышеуказанных условий – **1 год** с даты заключения договора.

**Порядок оказания услуги (процесса)**

| **№** | **Этап** | **Условия этапа** | **Содержание** | **Форма** **предоставления** | **Срок** **исполнения** | **Ссылка на** **нормативно- правовой акт** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Подача заявки и заключение договора на технологическое присоединение к электрическим сетям | Направление заявки в сетевую организацию, объекты электросетевого хозяйства которой расположены на наименьшем расстоянии от границ участка заявителя | 1.1. Направление заявителем заявки на технологическое присоединение. | * Очная;
* Заочная:

- заказным почтовым отправлением;- электронная, в том числе посредством официального сайта сетевой организации после регистрации в личном кабинете[[1]](#footnote-1);- электронная почта, и т.д. | По инициативе заявителя. | Пункты 8-10, 14, 12(1) Правилтехнологического присоединения [[2]](#footnote-2) |
|  | При отсутствии сведений и документов, указанных в пунктах 9, 10, и 14, 12(1) Правил технологического присоединения | 1.2. Сетевая организация направляет заявителю уведомление о необходимости в течение 20 рабочих дней со дня его получения представить недостающие сведения (документы) и приостанавливает рассмотрение заявки до получения недостающих сведений и документов  | Электронная | 3 рабочих дня со дня получения заявки  | Пункт 15 Правил технологического присоединения |
|  |  | Непредставление заявителем недостающих документов и сведений в течение 20 рабочих дней со дня получения уведомления | 1.3. Сетевая организация аннулирует заявку и уведомляет об этом заявителя | Электронная | 3 рабочих дня со дня принятия решения об аннулировании заявки. | Пункт 15 Правил технологического присоединения  |
|  |  | Заявка, соответствующая Правилам технологического присоединения с приложением всех необходимых документов | 1.4. Размещение сетевой организацией в Личном кабинете заявителя:- условий типового договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям;- технических условий;- счета для внесения платы (части платы) за технологическое присоединение;- инструкции, содержащей последовательный перечень мероприятий, обеспечивающих безопасное осуществление действиями заявителя фактического присоединения и фактического приема напряжения и мощности;- проекта договора, обеспечивающего продажу электрической энергии (мощности) на розничном рынке, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица гарантирующего поставщика, указанного в заявке. | Электронная | 10 рабочих дней со дня поступления заявки | п. 105 Правил технологического присоединения  |
| Оплата заявителем счета, выставленного сетевой организацией | 1.5. Уведомление заявителя о заключении договора технологического присоединения | Электронная | В течение 5 рабочих дней со дня выставления сетевой организацией счета | п. 106 Правил технологического присоединения  |
|  |  |  | 1.5.1. Уведомление субъекта розничного рынка, указанного в заявке об оплате счета | Электронная | Не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем поступления сведений об оплате счета |  |
| Несоблюдение заявителем обязанности по оплате выставленного счета в установленный срок | 1.5.2. Аннулирование заявки | Электронная | По истечении 5 дней со дня выставленного сетевой организацией счета |
|   | 1.5.2.1. Уведомление сетевой организацией субъекта розничного рынка, указанного в заявке, об аннулировании заявки | Электронная | В течение 2 рабочих дней со дня истечения срока оплаты счета |
| 2.  | Выполнение мероприятий по технологическому присоединению, предусмотренных условиями типового договора и техническими условиями, фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и фактический прием (подача) напряжения и мощности | Осуществляется вне зависимости от исполнения обязательств заявителем (за исключением обязательств по оплате счета) | 2.1. Разработка сетевой организацией проектной документации согласно обязательствам, предусмотренным техническими условиями  |  | В соответствии с условиями договора | п. 16, 18 Правил технологического присоединения |
| 2.2. Выполнение сетевой организацией технических условий включая установку и допуск в эксплуатацию приборов учета электрической энергии и мощности  |  | В соответствии с условиями договора | п. 108, 109 Правил технологического присоединения |
| Выполнение заявителем технических условий | 2.3. Проверка выполнения заявителем и сетевой организацией технических условий в соответствии с разделом IX Правил технологического присоединения |  |  | п. 16, 18 Правил технологического присоединения |
| 2.3.1. Направление заявителем уведомления в сетевую организацию о выполнении технических условий с необходимым пакетом документов | Электронная |  | п. 85 Правил технологического присоединения |
| 2.3.2. Осуществление сетевой организацией мероприятий по проверке выполнения заявителем технических условий, которые включают: проверку соответствия технических решений, параметров оборудования (устройств) и проведенных мероприятий, указанных в документах, представленных заявителем к уведомлению, требованиям технических условий; Осмотр (обследование) электроустановок заявителей [[3]](#footnote-3) |  | Не позднее 10 дней со дня получения от заявителя уведомления вне зависимости от факта выполнения технических условий со стороны сетевой организации | п. 82-90 Правил технологического присоединения |
| Невыполнение заявителем требований технических условий и проектной документации по результатам проверки выполнения заявителем технических условий | 2.3.3. Заявителю выдается перечень замечаний, выявленных в ходе проверки и подлежащих выполнению заявителем |  |  | п. 89 Правил технологического присоединения |
| Уведомление заявителем сетевой организации об устранении замечаний с приложением информации о принятых мерах по их устранению | 2.4. Повторный осмотр электроустановки заявителя, выдача заявителю акта о выполнении технических условий после устранения всех замечаний |  | Не позднее 3 рабочих дней после получения от заявителя уведомления об устранении замечаний | п. 89 Правил технологического присоединения |
| Выполнение заявителем технических условий | 2.5. Фактическое присоединение объектов заявителя к электрическим сетям и включение коммутационного аппарата (фиксация коммутационного аппарата в положении "включено"). |  | В соответствии с условиями договора | п. 7 Правил технологического присоединения |
|  3.  | Оформление документов об осуществлении технологического присоединения |  | 3.1. Размещение в личном кабинете акта допуска прибора учета в эксплуатацию | Электронная | Не позднее окончания рабочего дня осуществления допуска в эксплуатацию прибора учета | п. 109 Правил технологического присоединения |
| 3.2. Составление и размещение в личном кабинете потребителя акта о выполнении технических условий и акта об осуществ-лении технологического присоединения |  | п. 110 Правил технологического присоединения |
| 3.2.1. Уведомление заявителя о составлении и направлении в Личный кабинет актов о выполнении технических условий и об осуществлении технологического присоединения | Электронная | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого были составлены и размещены указанные документы |
| 3.2.2. Уведомление гарантирующего поставщика о составлении и направлении в Личный кабинет заявителя актов об осуществлении технологического присоединения | Электронная | Не позднее окончания рабочего дня, в течение которого был составлен и размещен акт | п. 111 Правил технологического присоединения |

**Контактная информация для направления обращений:**

Единый телефон «Горячей линии» ООО»КЭнК»: 8-800-700-8157

Адрес электронной почты: Kemerovo\_COK@mailkenk.ru

Адреса Центров обслуживания клиентов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование филиала** | **Адрес** | **Телефон, электронная почта** |
| г. Анжеро-Судженск | пер. Электрический 2 | 8-962-734-0367, A-Sudzhensk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Белово | ул. Цинкзаводской 22 | 8-962-734-0368, Belovo\_COK@mailkenk.ru |
| г. Киселевск | ул. Краснобродская 7 | 8-962-734-0373, Kiselevsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Мариинск  | ул. Красноармейская 44 | 8-962-734-0376, Mariinsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Новокузнецк | проезд Коммунаров 2 | 8-906-935-6935, Novokuzneck\_COK@mailkenk.ru |
| г. Осинники | пер. Комсомольский 11а | 8-962-734-0378, Osinniki\_COK@mailkenk.ru |
| г. Прокопьевск | ул. Луговая 18 | 8-962-734-0380, Prokopyevsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Таштагол | ул. Энергетиков 1 | 8-962-734-0383, Tashtagol\_COK@mailkenk.ru |
| пгт. Тисуль | ул. Ленина 33 Д | 8-962-734-0384, Tisul\_COK@mailkenk.ru |
| г. Топки | ул. Петровского 50 | 8-962-734-0385, Topki\_COK@mailkenk.ru |
| г. Юрга | ул. Бурлачиха 63 | 8-962-734-0388, Jurga\_COK@mailkenk.ru |
| г. Кемерово | ул. Н. Островского 32 | 8-962-734-0374, Kemerovo\_COK@mailkenk.ru |

1. В случае отсутствия у заявителя личного кабинета потребителя сетевая организация регистрирует личный кабинет и сообщает заявителю порядок доступа к личному кабинету потребителя, включая получение первоначального доступа к личному кабинету, регистрацию и авторизацию потребителя. В случае необходимости сетевая организация обеспечивает доступ к личному кабинету потребителя на безвозмездной основе.

2 Правила технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861. [↑](#footnote-ref-1)
2. [↑](#footnote-ref-2)
3. Мероприятия по проверке выполнения технических условий заявителями в случае присоединения по одному источнику электроснабжения, а также заявителями, для которых в соответствии с законодательством Российской Федерации о градостроительной деятельности разработка проектной документации не является обязательной, проводятся непосредственно в процессе проведения осмотра электроустановок заявителей [↑](#footnote-ref-3)