Приложение 1

к приказу ООО «КЭнК»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.2022 №\_\_\_\_\_\_\_

**ПАСПОРТ УСЛУГИ** **(ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ООО «КЭнК»**

**ПОДГОТОВКА ТЕХНИЧЕСКИХ ТРЕБОВАНИЙ И УСЛОВИЙ Для реконструкциИ объектА электросетевого ХОЗЯЙСТВА В СВЯЗИ СО СТРОИТЕЛЬСТВОМ, РЕКОНСТРУКЦИЕЙ, КАПИТАЛЬНЫМ РЕМОНТОМ ОБЪЕКТОВ КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА**

**ЗАЯВИТЕЛЬ:** юридическое, физическое лицо или индивидуальный предприниматель, в случае возникновения необходимости реконструкции электросетевых объектовв связи со строительством, реконструкцией, капитальным ремонтом объектов капитального строительства.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 7 704 рублей, в том числе НДС 1 284 рублей.

**ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ (ПРОЦЕССА):**

Размер платы за подготовку технических требований и условий (далее по тексту – ТУ) рассчитывается с применением стандартизированных тарифных ставок на подготовку ТУ по технологическому присоединению, установленных уполномоченным органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов субъекта РФ.

**Условия оказания услуги (процесса):**

Необходимость реконструкции / переноса объектов электросетевого хозяйства при предоставлении заявителем (потребителем) заявки с необходимым пакетом документов**.**

**Результат оказания услуги (процесса):**

Выдача заявителю технических требований и условий для реконструкции объекта электросетевого хозяйства в связи со строительством, реконструкцией, капитальным ремонтом объектов капитального строительства.

**Общий срок оказания услуги (процесса):**

С момента подписания договора на подготовку и выдачу технических условий сторонами, оплаты со стороны заявителя и до выполнения сторонами обязательств по данному договору, но не позднее 30 календарных дней.

**Порядок оказания услуги (процесса)**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условия этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок выполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| **1** | Подача заявки на подготовку и выдачу технических условий | **Для физических лиц:** копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, ИНН, СНИЛС, номер мобильного телефона и адрес электронной почты, предполагаемая схема реконструкции электросетевого объекта**Для юридических лиц:** полное наименование, ОГРН, ИНН, выписка из ЕГРЮЛ, уставные документы и реквизиты организации заявителя, предполагаемая схема реконструкции электросетевого объекта**Для ИП:** ФИО, ОГРН, ИНН, выписка изЕГРИП, реквизиты организации заявителя, предполагаемая схема реконструкции электросетевого объекта | 1.1.Направление заявителем заявки на выдачу ТУ | * Очная;
* Заочная:

- заказным почтовым отправлением;- электронная почта, факс и т.д. |  |  |
| **2** | Заключение договора на подготовку и выдачу технических условий |  | 2.1. Направление сетевой организацией проекта договора на подготовку технических условий | Письменная форма проекта договора в 2 экземплярах, подписанного со стороны сетевой организации направляются в бумажном виде:* Очно;
* Заочно:

- заказным почтовым отправлением | 5 календарных дней | ГрК РФ Статья 52.2, п. 5;Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 № 2608. |
| 2.2. Подписание заявителем двух экземпляров проекта договора и направление одного экземпляра сетевой организации | В письменной форме |  |
| **3** | Внесение оплаты по договору |  | 3.1. Оплата услуг по договору на подготовку технических условий | * Путем перечисления денежных средств на расчетный счет сетевой организации;
* Путем внесения денежных средств в кассу сетевой организации.

Выдача платежных документов заявителю: квитанции, счета на оплату услуг |  | ГрК РФ Статья 52.2, п. 5,6;Постановление Правительства РФ от 31.12.2021 № 2608. |
| **4** | Подготовка ТУ  | Получение сетевой организацией подтверждения оплаты от заявителя | 4.2. Сетевая организация направляет в адрес заявителя подготовленные ТУ  | * Заочно:

- заказным почтовым отправлением | 25 календарных дней | ГрК РФ Статья 52.2, п. 12, 16,17 |

**Контактная информация для направления обращений:**

**Единый телефон «Горячей линии» ООО «КЭнК»: 8-800-700-8157**

**Адрес электронной почты:** **Kemerovo\_COK@mailkenk.ru**

**Адреса Центров обслуживания клиентов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование филиала** | **Адрес** | **Телефон, электронная почта** |
| г. Анжеро-Судженск | пер. Электрический 2 | 8-962-734-0367, A-Sudzhensk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Белово | ул. Цинкзаводской 22 | 8-962-734-0368, Belovo\_COK@mailkenk.ru |
| г. Киселевск | ул. Краснобродская 7 | 8-962-734-0373, Kiselevsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Мариинск  | ул. Красноармейская 44 | 89627340376, Mariinsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Новокузнецк | проезд Коммунаров 2 | 8-906-935-6935, Novokuzneck\_COK@mailkenk.ru |
| г. Осинники | пер. Комсомольский 11а | 89627340378, Osinniki\_COK@mailkenk.ru |
| г. Прокопьевск | ул. Луговая 18 | 8-962-734-0380, Prokopyevsk\_COK@mailkenk.ru |
| г. Таштагол | ул. Энергетиков 1 | 8-962-734-0383, Tashtagol\_COK@mailkenk.ru |
| пгт. Тисуль | ул. Ленина 33 Д | 8-962-734-0384, Tisul\_COK@mailkenk.ru |
| г. Топки | ул. Петровского 50 | 8-962-734-0385, Topki\_COK@mailkenk.ru |
| г. Юрга | ул. Бурлачиха 63 | 8-962-734-0388, Jurga\_COK@mailkenk.ru |
| г. Кемерово | ул. Н. Островского 32 | 8-962-734-0374, Kemerovo\_COK@mailkenk.ru |